

RENCONTRE

Les bienfaits de l'hospitalisation à domicile

Alain Coulomb, président de la Haute autorité de santé, nous explique le rôle de cet organisme indépendant à vocation scientifique, et détaille les enjeux de l'hospitalisation à domicile.



Comment la Haute autorité de santé intervient-elle pour améliorer les pratiques de soin ?

Notre mission consiste à inciter, promouvoir et évaluer la qualité des soins dans le système de santé. Nous intervenons aux trois niveaux de la chaîne. Tout d'abord, nous examinons ce qui entre dans le circuit (les inputs), comme les nouveaux traitements et médicaments, les nouveaux traitements et la prévention. Puis nous évaluons les processus en vue de certifier les établissements de santé et les médecins qui interviennent. Nous élaborons alors un cahier des charges à destination des organismes d'évaluation des pratiques professionnelles que nous agréons. Enfin, nous apprécions la qualité des établissements impliqués et des résultats de soins (les outputs).

L'objectif consiste aussi à définir des indicateurs pour améliorer les pratiques médicales, avec des mesures les moins nombreuses et les plus pertinentes possible. Nous endossons donc un rôle et une pos-

ture de régulateur, avec 350 employés à plein temps et des interventions d'experts.

Quels sont les enjeux et les bénéfices de l'hospitalisation à domicile (HAD) ?

Le développement de l'hospitalisation à domicile (HAD) concerne trois publics. Le patient qui bénéficie d'un meilleur confort, et d'une réinsertion facilitée. De plus, la collectivité économise environ la moitié des dépenses par rapport au système traditionnel. Enfin, ce système de soin se révèle plus souple et mieux adapté. En effet, le principal facteur de non-qualité du système actuel réside dans le cloisonnement des services et des acteurs.

Avec tous ses avantages, quels freins peuvent-ils donc ralentir le développement de la HAD ?

En premier lieu, les enveloppes financières compliquent les choses, et alimentent le cloisonnement. En effet, les places HAD coûtent moins cher. Or, ces créations ne suppriment pas de lits hospitaliers. Il faudrait pourtant faciliter la substitution.

Par ailleurs, les rigidités bureaucratiques culturelles favorisent aussi le cloisonnement. Le professeur-chef de service ne s'adresse ni aux généralistes, ni aux infirmières. Cependant, seul le patient devrait rester au centre des préoccupations !

L'organisation et la cohérence des différents acteurs des parcours de santé impliquent leur coordination. D'où la nécessité d'évaluation pour ces structures. C'est pourquoi nous élaborons actuellement un référentiel avec le concours de ces médecins et acteurs de santé. ■

Les nouvelles technologies au service de la santé à domicile

En amenant les nouvelles technologies jusqu'au chevet du patient, Arcan facilite la coordination des soins à domicile.



La coordination et le partage d'information demeurent un des challenges majeurs du secteur de santé. Un défi crucial pour développer un système prometteur : les soins à domicile. « Ces derniers sont coordonnés par un établissement d'hospitalisation à domicile (HAD), un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD), ou un réseau de soins à domicile, » précise Serge Chvetzoff, P.D.G. d'Arcan Systems, éditeur nouvelles technologies du monde de la Santé.

UNE PLATE-FORME ARTICULÉE AUTOUR DU CHEVET DU PATIENT

« Nous proposons des plates-formes logicielles de coordination de soins à domicile à destination des établissements agréés, visant à améliorer la qualité de prise en charge du patient. Cette solution permet de partager l'information entre les différents professionnels de santé intervenant pour un patient, et remonte les données vers le DMP, » explique Serge Chvetzoff. « Nous informons le chevet du patient, passage obligé et lien commun entre ces différents acteurs. »

Arcan a équipé le chevet des patients pour Soins et Santé de Lyon, organisme HAD de 230 places. Les intervenants utilisent ces ordinateurs chez le patient pour accéder aux données stockées chez Soins et Santé.

LE CLÉ EN MAIN SANS INSTALLATION

Arcan propose cette offre sous forme d'applications hébergées sur ses serveurs, contre un prix forfaitaire par patient. L'accès est possible depuis tout ordinateur via une connexion internet sécurisée. Une solution retenue par le HAD de la mutualité du Morbihan, le HAD de la mutualité du Jura ou encore le HAD Oikia de Saint-Etienne.

Chez Arcan, une quinzaine de spécialistes maintiennent et supervisent les installations 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Un mariage des nouvelles technologies et de la santé à domicile choisi par plus de quarante clients depuis 2002 ! ■